JOBOBIKE

USER MANUAL
SAM

About Us

Dear Sir/Madam:

JOBOBIKE has been present on the bikes market for two decades. We have been producing bikes for well-known worldwide clients' brands. Helping others to succeed has resulted in our own success. Today, we are one of the leading companies in the electric bikes industry. After many years of hard work, it's time to shift our identity: from being an "E-bike supplier" to become "JOBOBIKE." The knowledge we have gathered allows us to create distinctive electric bikes that are built to suit the modern lifestyle. We offer incredible biking experience, ensuring competitive prices.

Your faithfully

Muriel.H

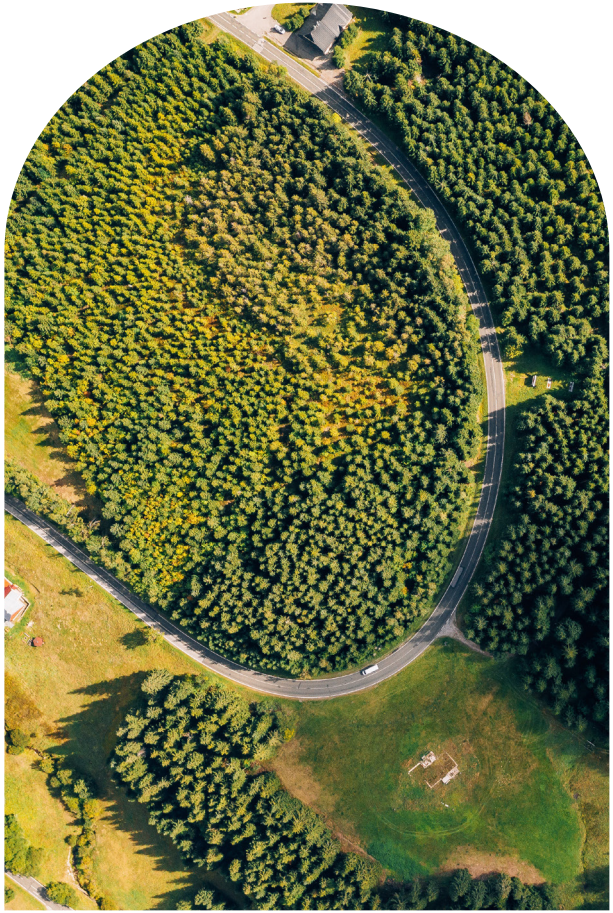
Member of the Management Board of JOBO Group

Our Values

- (J) Joy of life full of new experiences
- (O) Opportunity to bike further
- (B) Biking without limitations
- (O) Options of transport

Just biking with JOBOBIKE

No matter where you are and where you're heading to, our bikes fit your lifestyle. City or countryside, flat or rocky roads, our bikes will get you there. Moreover, our lifetime customer service is always with you.



Manual Use Instruction

This manual contains the details of the equipment, operation, and maintenance of the product along with our advice to you.

Before you start using your new bike, it is necessary to read through the instructions. If you are unclear about any steps, you can always find additional information and instructions on our website:

www.jobobike.eu

Table Of Content

About Us 2
Our Values 3
Manual Use Instruction 4
Table Of Content 4

English Installation Guide

General Information 6
Assembly Instructions 8
Operation Instruction 11
Cautions 17
Error Code Definition 19
Warranty Terms 20
Main parameters of E-bike 21

Deutsches Handbuch

Allgemeine Informationen 22
Montageanleitung 24
Gebrauchsanweisung 27
Vorsicht 33
Fehlercode-Definition 35
Garantie 36
Hauptparameter des E-Bikes 37

Guide d'Installation en français

Informations Générales 38
Instructions d’assemblage 40
Instruction d’Opération 43
Précautions 49
Définition du code d’erreur 51
Conditions de Garantie 52
Paramètres principaux du Vélo électrique 53

Instrukcja montażu w języku angielskim

Informacje Ogólne 54
Instrukcja montażu 56
Instrukcja użytkowania 59
Środki ostrożności 65
Error Code Definition 67
Gwarancja 68
Specyfikacja 69

Terms and Conditions

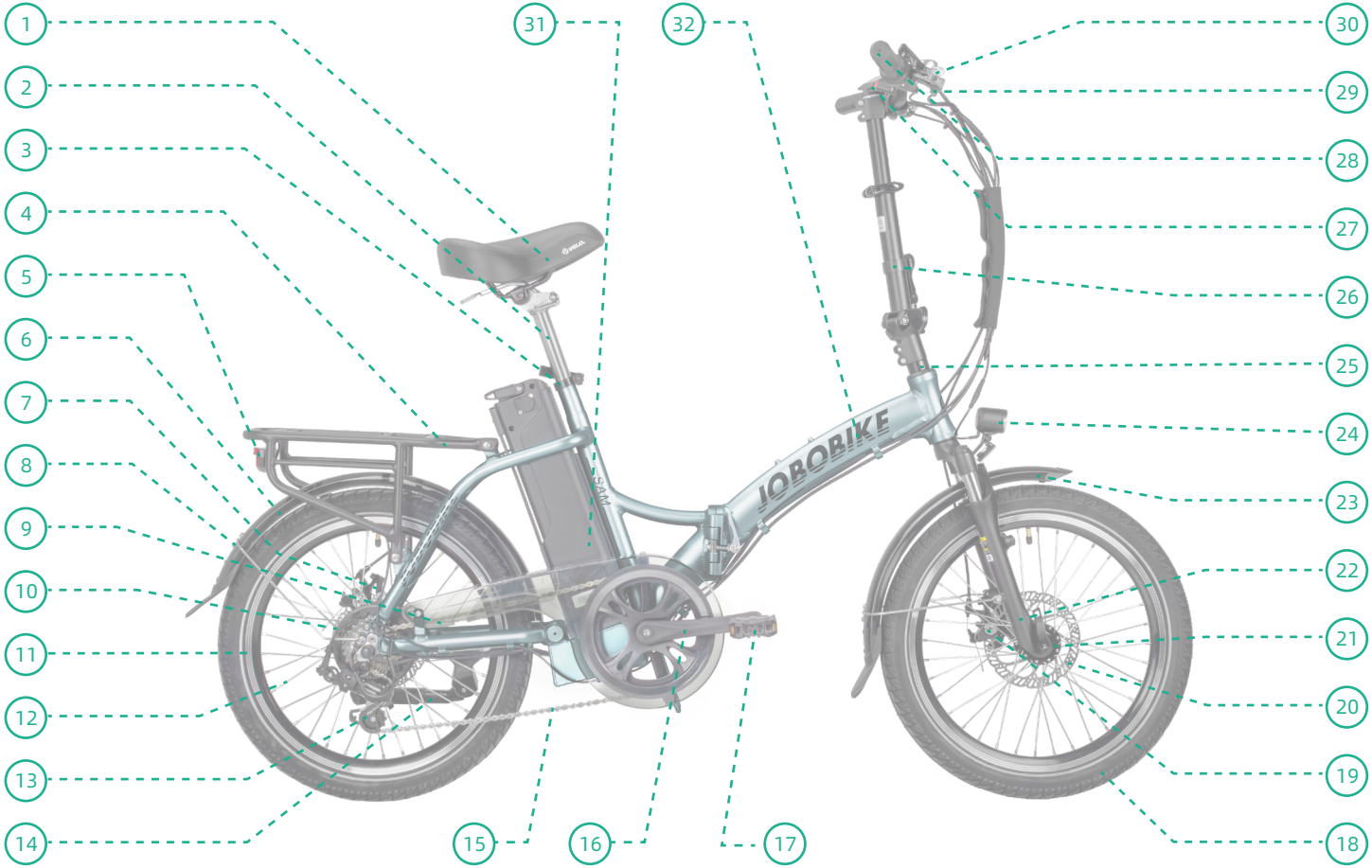
General provisions 70
Services 70
Delivery 72
Complaints for the goods under warranty 72
Disclaimer 73

General Info

This manual is a basic instruction for assembling and using your bike. To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and follow the instruction. If you still need help, please visit our webiste, contact us by e-mail, or call us for more information.

Sam is a 250 watt e-bike, please follow all relevant laws and regulations in your country or region when riding this ebike.

NO.	Accessory name	NO.	Accessory name	NO.	Accessory name
1	Saddle	12	Spoke	23	Front fender
2	Seat post	13	Derailleur	24	Front light
3	Seat post clamp	14	Kickstand	25	Headset bearings
4	Rear rack	15	Chain	26	Stem
5	Rear light	16	Crank set	27	Display
6	Rear fender	17	Pedal	28	Grips
7	Rear Brake	18	Tyre	29	Brake lever
8	Fender support	19	Front brake	30	Shift lever
9	Chain guard	20	Brake disc	31	Battery
10	Hub motor	21	Front wheel axle	32	Frame
11	Rim	22	Suspension fork		


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
JOBOBIKE
SAM

Assembly Instructions

Step 1 Unpack the bike

Open the package and take out all of the parts.

Be careful of not missing even a little piece of part.

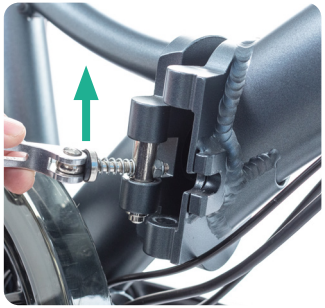
The parts shall include:

● E-bike frame	● Charger
● Toolkit	● Keys
● Saddle	● Manual

Step 2 Unfold the E-Bike frame

2.1 Stand at the left side of the bike.

2.2 Lift the buckle, close the E-Bike frame together, rotate the buckle to the other side and then lock it.



Step 3 Unfold the kickstand to make the e-bike stand up

Step 4 Unfold the stem

Lift the stem up and lock it with the folding clasp, then fix the folding clasp with the plastic buckle.

Step 5 Adjust the angle of handlebar

Adjust the handlebar to a proper angle and fix the screws with a wrench 5# hexagon. Make sure the two screws are fixed tightly.

Step 6 Adjust the saddle height

Move the saddle up or down to your desired saddle height. Do not raise the saddle post exceeding the minimum insertion mark on the saddle post tube. Close the quick release lever and make sure the lever is tighten enough when locking the saddle post.

Step 7 Unfold the pedals

Pull the pedals outside as the figure shows.

Step 8 Inflate the tyres

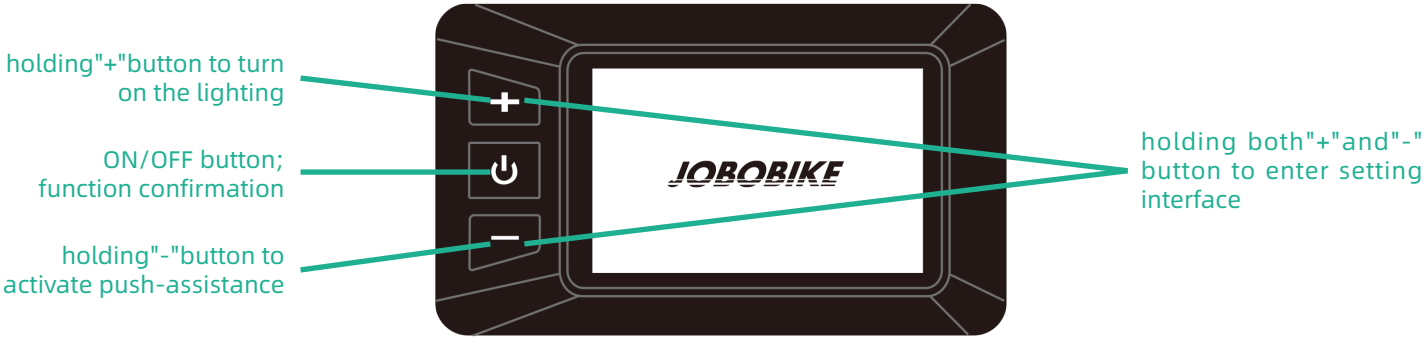
Check whether the tyres beads and tyres are evenly seated on the rims. Use a pump with a Schrader valve and pressure gauge to the recommended pressure indicated on the tyre sidewall.

Note: Do not over inflate or under inflate tyres.

NOTICE: Both wheels must be properly settled before operating your bike. If you are not able to assemble your bike, please contact us or look for help from a certified, reputable local bike mechanic. Ensure all hardware is tightened properly. Also ensure that all safety checks in the following sections are performed before the first use of the bike.

⚠ Minors are prohibited from riding

Operation instruction

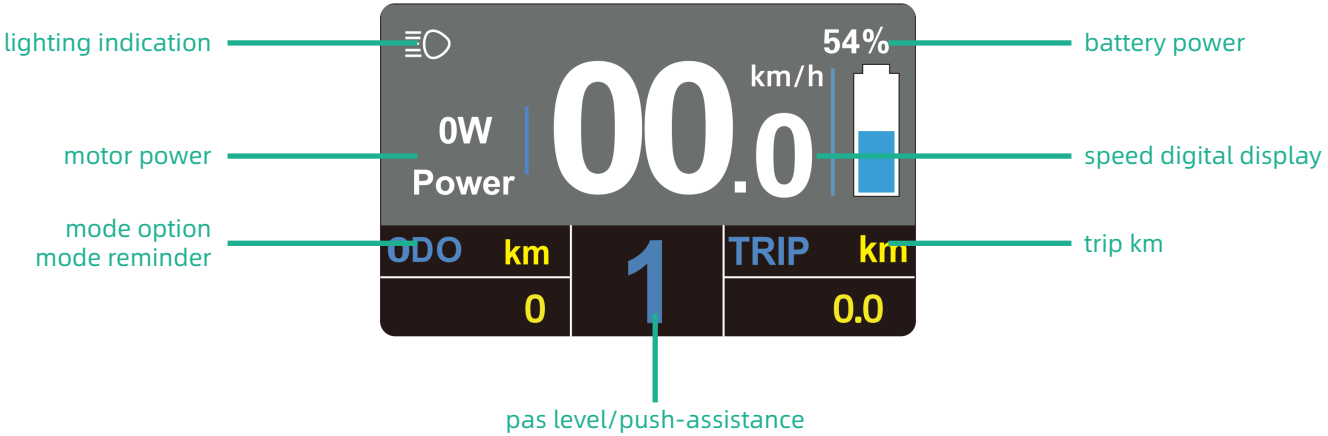


1.Hold the ON/OFF button for about 3s to switch on /off the E-bike.

2. The E-bike will switch off automatically after 10 minutes of inactivity.

3.The display interface shows power, Speed, Battery SOC, ODO, Push-assistance level, Trip Distance.

Function Area Distribution



4.Hold the "+" button for about 2s to turn on the front light (The brightness of display backlight will automatically decrease).

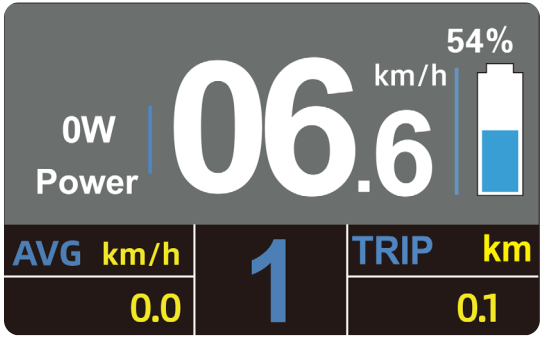
Hold the "+" button for another 2s to turn off the front light (The display backlight will recover its brightness).

The screen shows the indicator when you turn on the front light.

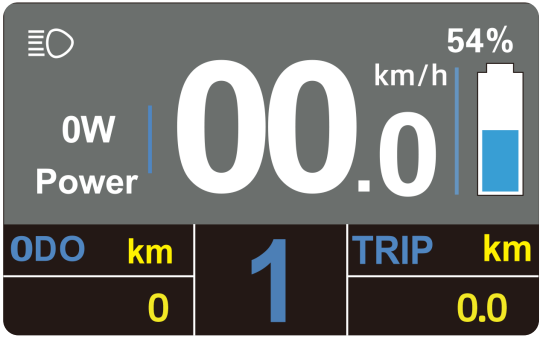
5.Short press the "ON/OFF" button to cycle the functions below:

Max. Speed (Km/h) → Avg. Speed (Km/h) → Trip Time (Min.) → ODO (km) → Max. Speed (Km/h).

6.Hold the “-” button for about 2 seconds to activate the push-assistance function and you will see the function indicator .The push-assistance function will be switched off as soon as you release the “-”button. The speed is about 6 Km/h when in the mode of Push-assistance.



Push-assistance mode



Assistance Level “1”

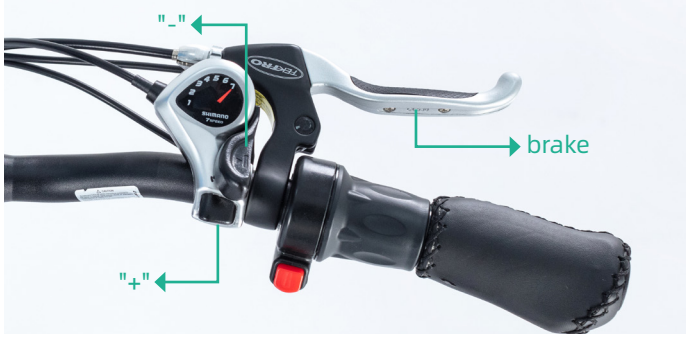
7.Short press "+" button to add the assistance level.

Short press " - " button to minus the assistance level.

Assist Level “0”: The minimum output power (No output power provided.)

Assist Level “1”: The default output power.

Assist Level “5”: The maximum output power.



8.Clench the brake lever to slow down or stop the E-bike.

9.Switch the shifter by“+ "and“-”button to adjust the speed for fitting with different road conditions.

Install the battery:

10.1 Press the key a little hard and turn it anti-clockwise to retract the lock cylinder as the figure indicated.

10.2 Put the battery into the frame as the figure indicated. (you can see the lock cylinder through the hole)

10.3 Turn the key clockwise once to make the lock cylinder extend through the hole to lock the battery.(The battery is not activated in this state)

10.4 Turn the key clockwise again to activate the battery(in this state you can turn on the led light).

Note: Please turn the key anti-clockwise once to turn off the battery when you don't use the bike.

Remove the battery:

11.Hold the key and press it hard, then turn the key anti-clockwise to make the lock cylinder retract through the hole. Take the battery out of the frame.

Charge the battery:

12. Open the cover and plug the charger into the battery socket.

13.Battery capacity Indicator(press the button and you will see the light)

One red light + two Green lights:

High power

One red light + one Green light:

Middle power

Just one red light:

Low power

Suspension fork adjusting

14.1 To soften the ride, turn the preload knob anticlockwise.

14.2 To make the suspension stiffer, turn the preload knob clockwise.

Cautions

Battery and charger operation

1.Make sure the battery and charger are not damaged, disassembled, cracked or spoiled.

2.Make sure the battery and charger stay far away from fire, immersion, overheating, high humidity, violent vibration, collision.

3.Make sure the outer substance especially the metal staff will not penetrate in to the charger to prevent short circuit .

4.Make sure the battery is not being stored in the state of low power.(Charge the battery for every 3 months and the electricity will not less than 75%).

5.Make sure the battery is not being excessively discharged. Charge the battery in time when it is running out of power.

6.Make sure the battery is not being excessively charged. Cut off the power in time when the battery is full of power(led indicator turns green).

7.Make sure the charger you used is provided by JOBOBIKE company and it can only be used to charge the matched E-bike or battery.

8.Make sure the battery and the charger are being repaired

by the professional.

9.Make sure the charger is being used at rated voltage and frequency.

10.Make sure the charger is being disconnected immediately from the power supply when the charger is in the state of overheating (more than 70°C), sparks, smoke and other abnormal conditions.

Brakes

1.Make sure the brakes are in good condition.

2.Please replace it with a new one timely if the brake pads worn on 1/3.

3.To reduce the speed or stop the E-bike we recommend you to operate the rear brake first, and then operate the front brake.

4.In rainy or snowy weather, kindly suggest to take the brake slowly in advance rather than taking a sudden brake.

Riding

1.We do not recommend you to ride the E-bike in rainy or snowy days because of the Slippery road conditions.

2.We recommend you to follow the traffic rule when you are riding.

3.Do not ride the E-bike when you are not in good health conditions and do not lend the E-bike to the people who can not manage it.

4.Check the air pressure in tyres before riding. Recommended air pressure is 35-45PSI.

5.Operate the E-bike with gentle action. Do not operate it for speed contest or something we do not recommend.

6.Regularly check all bolts and fasteners in the E-bike and make sure they are fasten enough before riding.

Error code definition

Error Code	Definition
21	Current Abnormal
22	Throttle Abnormal
23	Motor Phase Abnormal
24	Motor Hall Signal Abnormal
25	Brake Abnormal
30	Communication Abnormal

Warranty

If you encounter any problems during usage, please fill in the contact form on the website and describe your problems in detail. We will help you by phone or email.

In the countries covered by EU law, JOBOBIKE is liable for material defects (material defect liability does not include normal wear and tear) within two years after the sales date. A prerequisite for this liability is that the use and maintenance of your electric bicycle meet all the conditions required by this manual.

Proof of purchase is required for any warranty claim.

Non warranty terms

1.Damage caused to the e-bike in competition or other applications other than the normal intended use.

2.Damage caused by improper tools, improper assembly or improper maintenance.

3.Damage caused by adding non-standard equipment, parts or modifications.

Assembly videos

All videos of assembly instructions can be found on JOBOBIKE official YouTube channel.

If you have any questions, please contact the JOBO E-bike technical support team: support@jobobike.pl. Warranty cannot be considered if unauthorized changes have been made to the original structure, or if the e-bike is used contrary to its intended use.

Main parameters of the E-bike

Mode: SAM E-bike

Motor parameter: XF-C-20 36V250W

Whole Size: 163cm x 63cm x 120cm

Wheel size: 20 inch

Weight: 23.5KG

Payload: 120kg

Brake: Mechanical brake with disc

Display: KD286

Speed limitation: 25km/h

Push assistance speed: 6km/h

Derailleur level: 7-Speed

Power assistance level: 5 levels

Battery capacity: 36V13Ah

Charger parameter: AC110V-240V DC36V-3.0A

Under voltage Protection: 30V

Over current protection: 15A

Driving distance: up to 60km

Charging time: 5hours

Controller: 36V250W

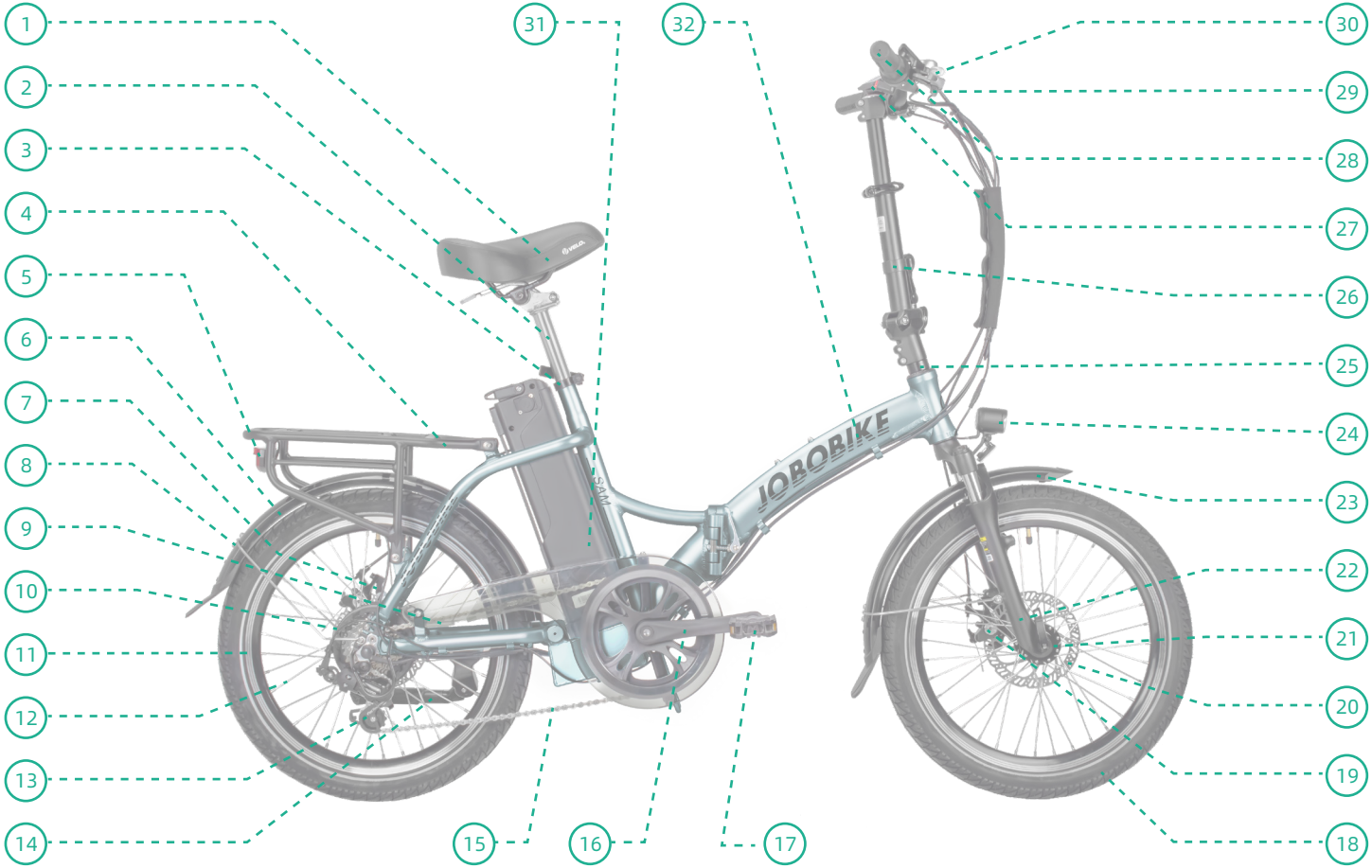
Allgemeine Informationen

Dieses Handbuch ist eine grundlegende Anleitung für den Zusammenbau und Gebrauch Ihres Fahrrads. Um eine ordnungsgemäße Nutzung und einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, lesen Sie bitte diese Anleitung sorgfältig durch und befolgen die Anweisungen.

Wenn Sie noch Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere Website, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder rufen Sie uns an, um weitere Informationen zu erhalten.

Sam ist ein 250W E-Bike, bitte beachten Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land oder Ihrer Region, wenn Sie dieses E-Bike fahren.

NO	Zubehörname	NO	Zubehörname	NO	Zubehörname
1	Sattel	12	Speiche	23	Kotflügel vorne
2	Sattelstütze	13	Schaltwerk	24	Frontlicht
3	Sattelstützenklemme	14	Ständer	25	Steuersatz-Lager
4	Gepäckträger	15	Kette	26	Vorbau
5	Raer Licht	16	Krabbelgarnitur	27	Anzeige
6	Raer Schutzblech	17	Pedal	28	Griffe
7	Bremsscheibe	18	Reifen	29	Bremshebel
8	Schutzblechstütze	19	Vorderradbremse	30	Schalthebel
9	Kettenschutz	20	Bremsscheibe	31	Akku
10	Nabenmotor	21	Vorderradachse	32	Rahmen
11	Felge	22	Federgabel		


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
JOBOBIKE
SAM

Aufbauanleitung

Schritt 1 Auspacken des Fahrrads

Öffnen Sie das Paket und nehmen Sie alle Teile heraus.

Achten Sie darauf, dass kein noch so kleines Teil fehlt.

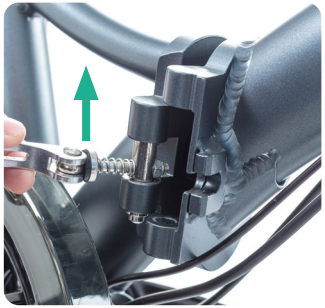
Die Teile:

● E-Bike-Rahmen	● Ladegerät
● Werkzeugtasche	● Schlüssel
● Sattel	● Handbuch

Schritt 2: Falten desE-Bike-R ahmens

2.1 Stellen Sie sich auf der linken Seite des Fahrrads auf.

2.2 Heben Sie die Faltschnalle an, falten Sie den E-Bike-Rahmen zusammen, drehen Sie ihn auf die andere Seite und heben Sie ihn dann an.



Schritt 3

Klappen Sie die E-Bike-Stütze aus, um den E-Bike-Ständer zu montieren

Schritt 4 Einbau des Vorbaus

Richten Sie den Vorbau auf und befestigen Sie ihn mit einer Faltschließe, dann halten Sie die Faltschließe mit einer Kunststoffschnalle.

Schritt 5 Einstellen des Lenkerwinkels

Stellen Sie den Winkel des Lenkers auf 90 Grad ein und befestigen Sie ihn mit passenden Schrauben unter Verwendung eines Sechskantschlüssels 5#.Sie müssen die beiden Schrauben festziehen, um sicherzustellen, dass sich der Lenker und der Vorbau nicht bewegen können.

Schritt 6 Einstellen der Sattelhöhe

Move the saddle up or down by sliding the seat post in or out of the seat tube to adjust the desired saddle height. Do not raise the seat post beyond the minimum insertion mark on the seat post tube. If necessary, tighten the clamp with the wing nut so that there is some resistance when the lever is in line with the clamp bolt, but do not over-tighten. Close the quick-release lever so that the seat post does not move.

Schritt 7: Klappen Sie die Pedale aus

Die Pedale wie in der Abbildung gezeigt nach außen drücken

Schritt 8 Aufpumpen der Reifen

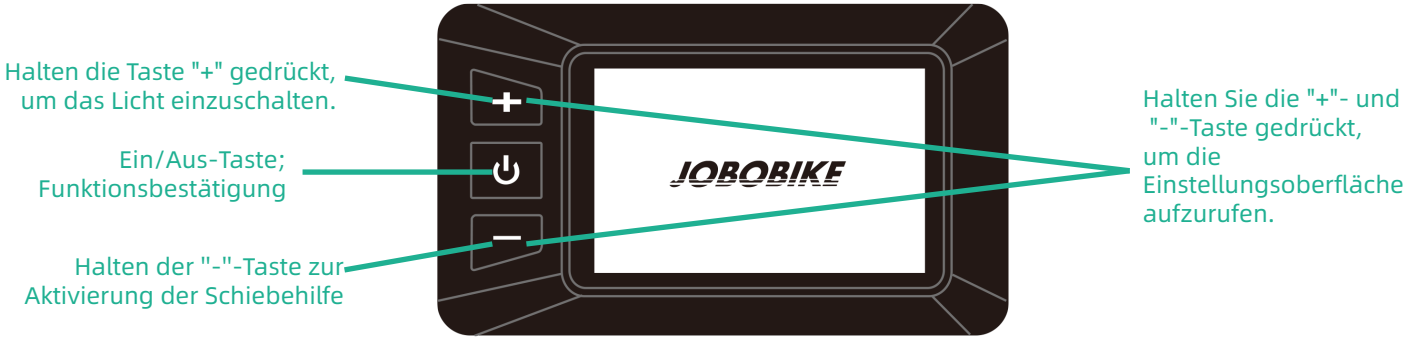
Prüfen Sie, ob die Reifenwülste und Reifen gleichmäßig auf den Felgen sitzen. Verwenden Sie eine Pumpe mit einem Schrader-Ventil und einem Manometer auf den empfohlenen Druck, der auf der Reifenflanke angegeben Seitenwand angegeben ist.

Hinweis: Pumpen Sie die Reifen weder zu stark noch zu schwach auf.

Hinweis: Beide Räder müssen ordnungsgemäß gesichert sein, bevor Ihr Fahrrad in Betrieb nehmen. Sollten Sie nicht in der Lage sein nicht in der Lage sind, Ihr Fahrrad zusammenzubauen, wenden Sie sich bitte an uns oder suchen Sie Hilfe bei einem einen zertifizierten, seriösen Fahrradmechaniker vor Ort. Hardware richtig angezogen ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass alle Sicherheits Sicherheitsprüfungen in den folgenden Abschnitten durchgeführt werden. ersten Benutzung des Fahrrads durchgeführt werden.

⚠ Kein Radfahren für Minderjährige

Betriebsanleitung

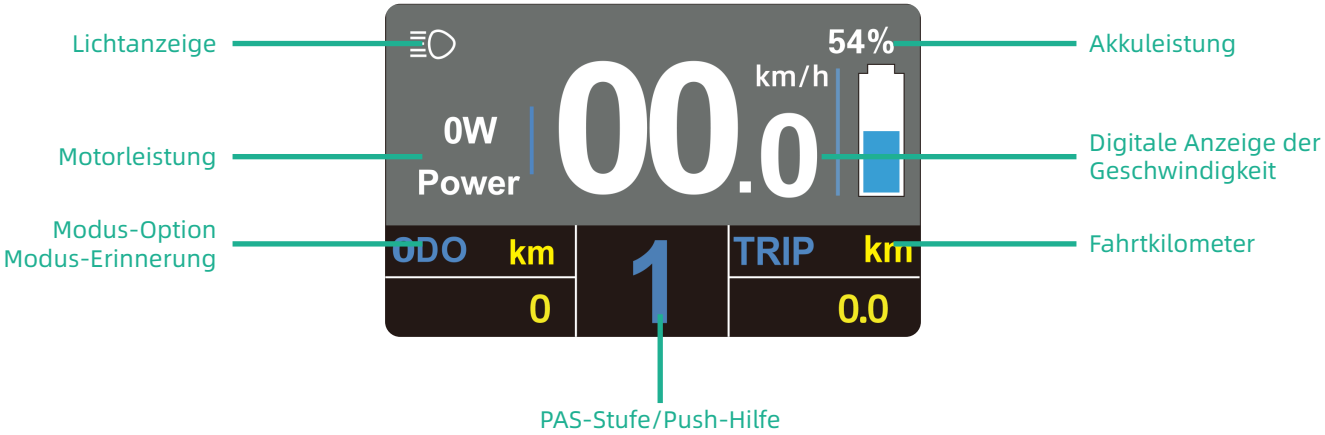


1.Halten Sie die Ein/Aus-Taste etwa 3 Sekunden lang gedrückt, um das E-Rad ein- und auszuschalten.

2.Das E-Bike schaltet sich automatisch aus, wenn das Fahrrad nicht in etwa 10 Minuten arbeitet.

3.Die Display-Schnittstelle zeigt Leistung, Geschwindigkeit, Batterie SOC, ODO, Push-Unterstützung, Reise Entfernung.

Funktionsraumverteilung



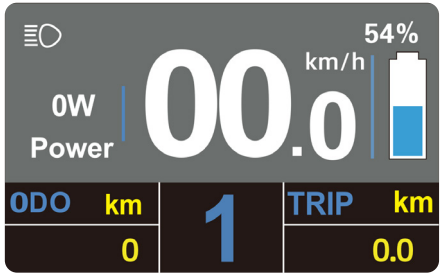
4. Halten Sie die ""+""-Taste etwa 2 Sekunden lang gedrückt, um die Frontbeleuchtung einzuschalten (die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung des Displays wird automatisch reduziert).

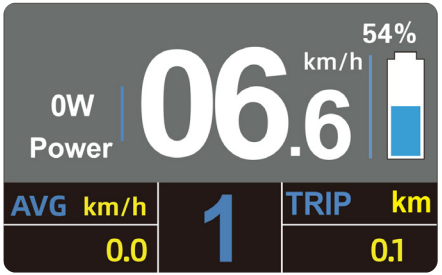
Halten Sie die ""+""-Taste für weitere 2 Sekunden gedrückt, um das vordere Licht auszuschalten (die Hintergrundbeleuchtung des Displays wird wieder heller).

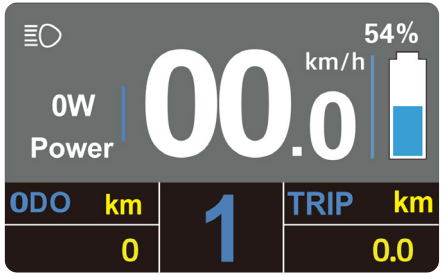
Auf dem Bildschirm erscheint die Anzeige , wenn Sie das vordere Licht einschalten."

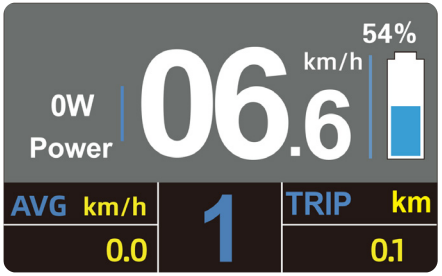
5. drücken Sie kurz die Taste "ON/OFF", um die folgenden Funktionen zu aktivieren:

Max. Geschwindigkeit (Km/h) → Avg. Geschwindigkeit (Km/h) → Reisezeit (Min.) → ODO (km) → Max. Geschwindigkeit (Km/h).





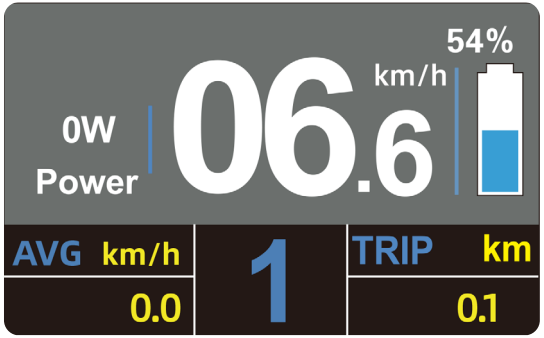




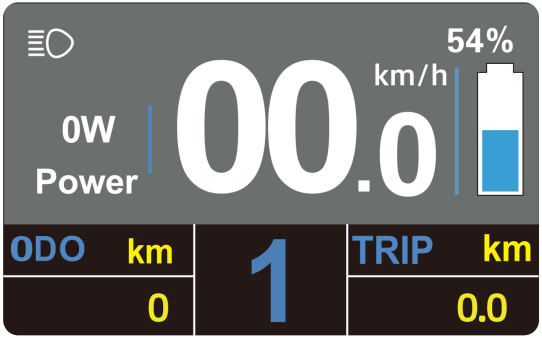
6. Halten Sie die "-"-Taste ca. 2 Sekunden lang gedrückt, um die Push-Assistance-Funktion zu aktivieren, und Sie sehen die Funktionsanzeige .

Die Push-Assistance-Funktion wird ausgeschaltet, sobald Sie die "-"-Taste loslassen.

Die Geschwindigkeit beträgt ca. 6 km/h im Modus der Schiebehilfe.

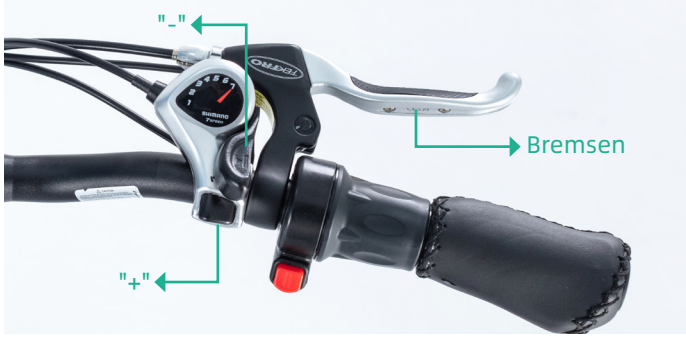


Push-assistance mode



Assistance Level “1”

7. Drücken Sie kurz die Taste "+", um die Unterstützungsstufe zu erhöhen.
   Drücken Sie kurz die Taste "-", um die Unterstützungsstufe zu verringern.
   Unterstützungsstufe "0": Die minimale Ausgangsleistung (Es wird keine Ausgangsleistung bereitgestellt.)
   Unterstützungsstufe "1": Die Standard-Ausgangsleistung.
   Unterstützungsstufe "5": Die maximale Ausgangsleistung.



8. betätigen Sie den Bremshebel, um das E-Bike zu verlangsamen oder anzuhalten.

9. schalten Sie die Gangschaltung mit den Tasten "+" und "-", um die Geschwindigkeit an die unterschiedlichen Straßenbedingungen anzupassen.

Setzen Sie den Akku ein:

10.1 Drehen Sie den Schlüssel so, dass der Schließzylinder wie in der Abbildung gezeigt eingezogen wird.

10.2 Setzen Sie die Akku in den Rahmen ein, wie in der Abbildung gezeigt (Sie können den Schließzylinder durch das Loch sehen).

10.3 Drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn, so dass der Schließzylinder durch das Loch fährt. Drücken Sie den Knopf und die leuchtende LED zeigt an, dass die Batterie eingesetzt wurde.

10.4 Drehen Sie den Schlüssel erneut im Uhrzeigersinn, um die Batterie zu aktivieren (in diesem Zustand können Sie die LED-Leuchte einschalten).

Hinweis: Bitte drehen Sie den Schlüssel einmal gegen den Uhrzeigersinn, um die Batterie auszuschalten, wenn Sie das Fahrrad nicht benutzen.

Entfernen Sie die Akku:

11. Halten Sie den Schlüssel fest und drücken Sie ihn, dann drehen Sie den Schlüssel gegen den Uhrzeigersinn, damit der Schließzylinder durch das Loch zurückfährt.

Laden Sie den Akku auf:

12. Öffnen Sie den Deckel und schließen Sie das Ladegerät an die Batteriebuchse an.

13. Anzeige der Akkukapazität (drücken Sie die Taste und das Licht leuchtet auf)

1 rotes Licht + 2 grüne Lichter:

Hohe Leistung

1 rotes Licht + 1 grünes Licht:

Mittlere Leistung

Nur 1 rotes Licht:

Geringe Leistung

Einstellen der Federgabel

14.1 Um die Federung weicher zu machen, drehen Sie den Knopf für die Vorspannung gegen den Uhrzeigersinn, in Richtung des kleinen "-" auf dem Knopf.

14.2 Um die Federung steifer zu machen, drehen Sie den Knopf für die Vorspannung im Uhrzeigersinn, in Richtung des kleinen "+" auf dem Knopf.

Warnungen

Betrieb von Akku und Ladegerät

1. Vergewissern Sie sich, dass der Akku und das Ladegerät bei der Verwendung nicht beschädigt, zerlegt, rissig oder verdorben sind.

2. Stellen Sie sicher, dass die Akkus und das Ladegerät weit weg von Feuer, Eintauchen, Überhitzung, hoher Luftfeuchtigkeit, starken Vibrationen und Kollisionen sind.

3. Stellen Sie sicher, dass die äußere Substanz, insbesondere der Metallstab, nicht in das Ladegerät eindringt, um einen Kurzschluss zu verhindern.

4. Stellen Sie sicher, dass die Batterie nicht im Zustand der niedrigen Leistung gelagert wird (laden Sie die Batterie alle 3 Monate auf und die Spannung wird nicht weniger als 38V nach dem Aufladen).

5. Stellen Sie sich, dass der Akku nicht übermäßig entladen wird. Laden Sie den Akku rechtzeitig auf, wenn er sich entlädt.

6. Stellen Sie sicher, dass die Batterie nicht übermäßig geladen wird. Schalten Sie den Strom rechtzeitig ab, wenn die Batterie voll ist (die LED-Anzeige wird grün).

7. Stellen Sie sicher, dass das von Ihnen verwendete Ladegerät von JOBOBIKE geliefert wurde und nur zum

Laden eines passenden E-Bikes oder Akkus verwendet werden kann.

8. Stellen Sie sicher, dass der Akku und das Ladegerät von einem Fachmann gewartet werden.

9. Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät mit der Nennspannung und -frequenz betrieben wird.

10. Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät bei Überhitzung (über 70°C), Funkenbildung, Rauchen und anderen abnormalen Bedingungen sofort von der Stromversorgung getrennt wird.

Bremsen

1. Stellen Sie sicher, dass die Bremsen in gutem Zustand sind.

2. Achten Sie auf den Verschleiß der Bremsbeläge. Wenn die Bremsbeläge zu 1/3 abgenutzt sind, müssen Sie sie durch neue ersetzen.

3. Um die Geschwindigkeit zu verringern oder das E-Bike anzuhalten, empfehlen wir Ihnen, zuerst die Hinterradbremse zu betätigen und dann die Vorderradbremse zu betätigen.

4. Bei regnerischem oder verschneitem Wetter, empfehlen wir Ihnen, die Bremse langsam im Voraus zu nehmen, anstatt eine plötzliche Bremse zu nehmen.

Warnungen

1. Wir empfehlen Ihnen nicht, mit dem E-Bike bei Regen oder Schnee zu fahren, da die Straßenverhältnisse rutschig sind.

2. Wir empfehlen Ihnen, die Verkehrsregeln zu beachten, wenn Sie unterwegs sind.

3. do not ride the E-Bike when you are not in good health conditions and do not lend the E-Bike to the people who can not manage it.

4. Prüfen Sie den Luftdruck in den Reifen vor der Fahrt. Der empfohlene Luftdruck beträgt 35-45PSI.

5. Bedienen Sie das E-Bike mit einer sanften Bewegung. Betreiben Sie es nicht für Geschwindigkeitswettbewerbe oder andere Dinge, die wir nicht empfehlen.

6. Überprüfen Sie regelmäßig alle Schrauben und Befestigungen am E-Bike und stellen Sie sicher, dass sie vor der Fahrt ausreichend befestigt sind.

Fehlercode-Definition

Fehlercode	Definition
21	Strom Abnormal
22	Drosselklappe abnormal
23	Motor Phase Abnormal
24	Motor Hall Signal Abnormal
25	Bremse abnormal
30	Kommunikation abnormal

Garantie

Wenn Sie bei der Nutzung Probleme haben, füllen Sie bitte das Kontaktformular auf der Website aus und beschreiben Sie Ihre Probleme ausführlich. Wir werden Ihnen per Telefon oder E-Mail helfen.

In den Ländern, die dem EU-Recht unterliegen, haftet JOBOBIKE für Sachmängel (die Sachmängelhaftung umfasst nicht den normalen Verschleiß) innerhalb von zwei Jahren nach dem Verkaufsdatum. Voraussetzung für diese Haftung ist, dass die Nutzung und Wartung Ihres Elektrofahrrads allen in dieser Anleitung geforderten Bedingungen entspricht.

Ein Kaufnachweis ist für jeden Garantieanspruch erforderlich.

Keine Garantiebedingungen

1. Schäden, die am E-Rad im Wettbewerb oder bei anderen Anwendungen als dem normalen bestimmungsgemäßen Gebrauch entstanden sind.

2. Schäden, die durch unsachgemäße Werkzeuge, unsachgemäße Montage oder unsachgemäße Wartung verursacht wurden.

3. Schäden, die durch das Hinzufügen von nicht standardisierten Geräten, Teilen oder Modifikationen verursacht wurden.

4. Ein Kaufnachweis ist für jeden Garantieanspruch erforderlich.

Montage-Videos

Alle Videos mit Montageanleitungen finden Sie auf dem offiziellen JOBOBIKE YouTuBe-Kanal.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das technische Support-Team von JOBO E-Bike unter www.jobobike.de oder unter der E-Mail Adresse support@jobobike.de.

Die Garantie kann nicht berücksichtigt werden, wenn unerlaubte Änderungen an der ursprünglichen Struktur vorgenommen wurden oder wenn das E-Bike entgegen seiner Bestimmung verwendet wird.

Hauptparameter des E-Bikes

Modus: SAM E-Bike

Motor Parameter: XF-C-20 36V250W

Gesamtgröße: 163cm x 63cm x 120cm

Radgröße: 20 Zoll

Gewicht: 23.5KG

Nutzlast: 120kg

Bremse: mechanische Bremse mit Scheibe

Bremse: mechanische Bremse mit Scheibe

Höchstgeschwindigkeit: 25km/h

Geschwindigkeit der Schiebehilfe: 6km/h

Umwerferstufe: 7-Geschwindigkeit

Stufe der Kraftunterstützung: 5 Stufen

Akku-Kapazität: 36V13Ah

Ladegerät-Parameter: AC110V-240V DC36V-3.0A

Unterspannungsschutz: 30V

Überstromschutz: 15A

Die Fahrstrecke: bis zu 60 km

Die Ladezeit: 5 Stunden

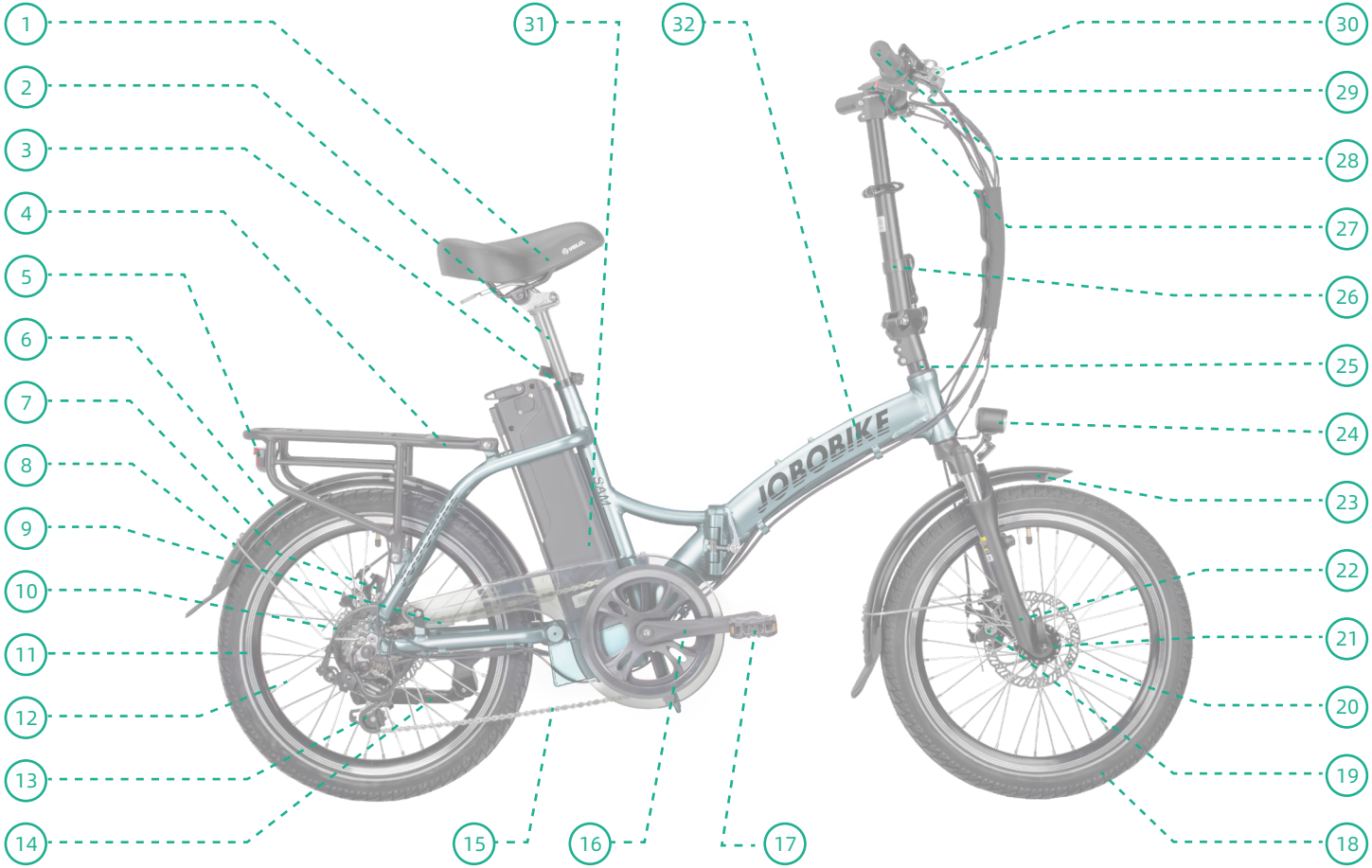
Steuergerät: 36V 250W

Informations Générales

Le manuel que vous avez reçu est l'aide de base pour assembler et utiliser votre vélo. Veuillez lire attentivement le manuel et suivre les instructions.Une fois que vous l'avez lu et que vous avez toujours besoin d'aide, Veuillez visiter notre site Web, contactez-nous par courriel ou appelez-nous au téléphone.

Le Sam est un vélo électrique de 250 watts.Les vélos électriques doivent être utilisés conformément aux réglementations légales établies par les législations nationales.Vous êtes donc obligé de respecter la réglementation de votre pays.

NO	Nom de l'Accessoire	NO	Nom de l'Accessoire	NO	Nom de l'Accessoire
1	Selle	12	Rayon	23	Garde-boue avant
2	Tube porte-selle	13	Dérailleur	24	Feu avant
3	Pince de tube porte- selle	14	Béquille	25	Roulements de jeu de direction
4	Porte-bagages arrière	15	Chaîne	26	Tige
5	Feu arrière	16	Groupe de	27	Affichage
6	Garde-boue arrière	17	Pédale	28	Poignées de guidon
7	Disques de frein	18	Pneu	29	Levier de frein
8	Support de garde-boue	19	Frein avant	30	Levier de vitesses
9	Carter de chaîne	20	Disques de frein	31	Batterie
10	Moteur de moyeu	21	Essieu de roue avant	32	Cadre
11	Jante	22	Fourche à suspension		


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
JOBOBIKE
SAM

Instructions d’assemblage

Étape 1 Déballer le vélo

Ouvrir le paquet et retirer toutes les pièces.

Faire attention à ne pas manquer ne serait-ce qu’un petit morceau de pièce.

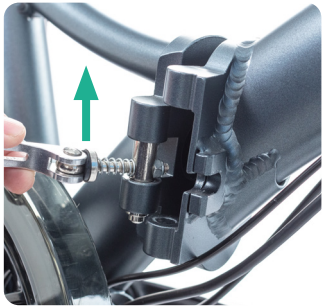
Les parties doivent être incluses :

● Cadre du vélo électrique	● Chargeur
● Boîte d’outils	● Clefs
● Selle	● Manuel

Étape 2 Déplier le cadre du vélo électrique

2.1 Se tenir sur le côté gauche du vélo

2.2 Soulever la boucle, fermer le cadre du vélo électrique, faire pivoter la boucle de l'autre côté et verrouiller la cadre.



Étape 3 Déplier la béquille du vélo électrique pour mettre le vélo électrique debout.

Étape 4 Déplier la tige

Soulever la tige vers le haut et verrouiller la tige avec le fermoir déployant, puis fixer le fermoir avec la boucle en plastique.

Étape 5 Ajuster l'angle du guidon

Ajuster le guidon à un angle approprié et fixer les vis avec une clé hexagonale 5#. S'assurer que les deux vis sont bien serrées.

Étape 6 Ajuster la hauteur de la selle

Déplacer la selle vers le haut ou vers le bas jusqu'à la hauteur de selle souhaitée. Ne pas soulever la tige de selle au-dessus de la marque d'insertion minimale sur le tube de la tige de selle. Fermer le levier de dégagement rapidement et s'assurer que le levier est suffisamment serré lors du verrouillage de la tige de selle.

Étapes 7 Déplier les pédales

Tirer les pédales vers l'extérieur comme le montre la figure suivante.

Étape 8 Gonfler les pneus

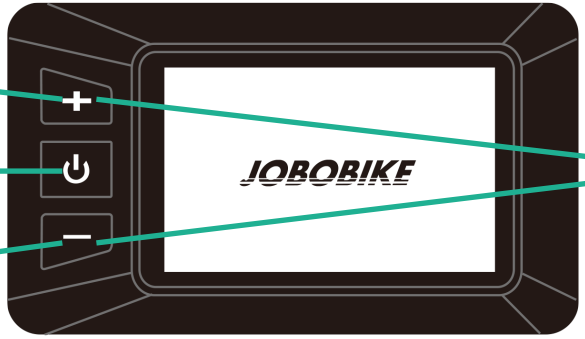
Vérifier que le talon des pneus et le pneu sont uniformément fixés sur les jantes. Utiliser une pompe avec une valve Schrader et un manomètre pour gonfler chaque pneu à la pression recommandée indiquée sur le flanc du pneu.

Remarque : Ne pas trop gonfler ou sous gonfler les pneus.

Avis:Les deux roues doivent être correctement fixées avant de faire du vélo. Si vous ne savez pas assembler votre vélo, veuillez nous contacter ou demander l'aide d'un mécanicien de vélo local certifié et réputé. Tout le matériel doit être correctement serré. S'assurer également que tous les contrôles de sécurité dans les sections suivantes sont effectués avant la première utilisation du vélo.

⚠ Il est interdit aux mineurs de faire du vélo

Instruction d’Opération



1.Appuyer sur le bouton ON / OFF pendant environ 3secondes pour allumer / éteindre le vélo électrique.

2.Le vélo électrique s’éteindra automatiquement lorsque le vélo ne fonctionne pas pendant environ 10 minutes.

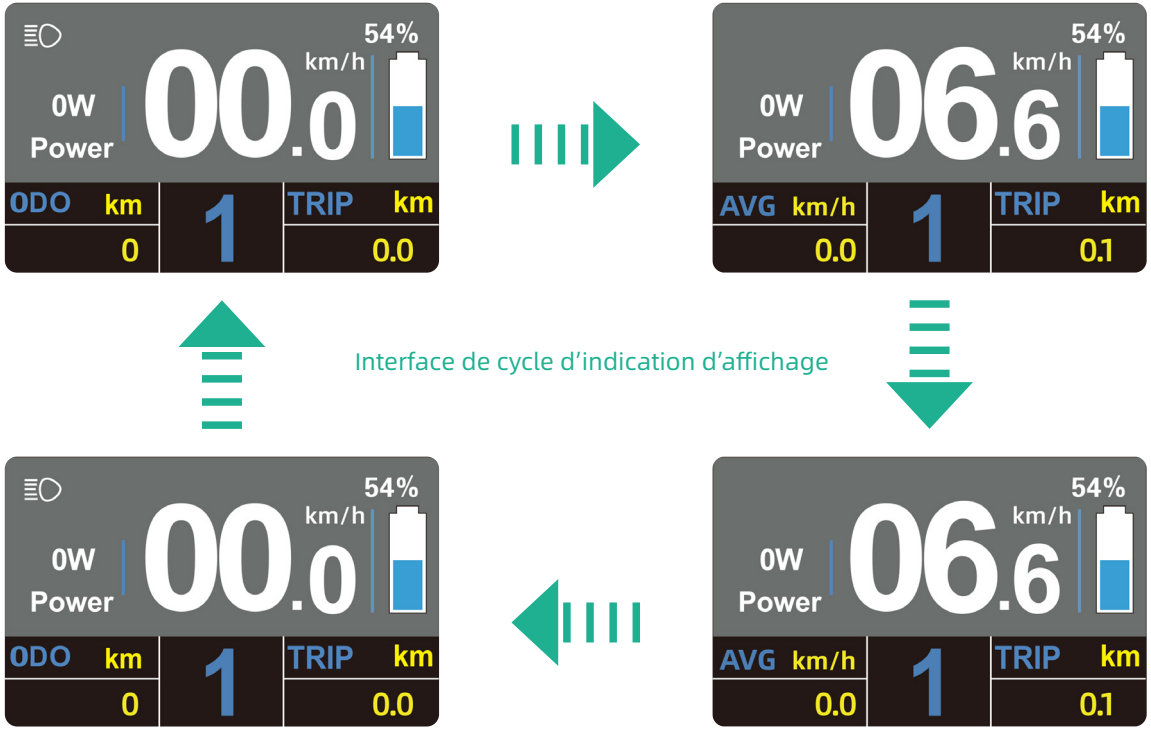
3.L'interface d'affichage affiche la puissance, la vitesse, le SOC de la batterie, l'ODO, le niveau d'assistance à la poussée et la distance parcourue lors du démarrage du vélo électrique.

Distribution des zones fonctionnelles

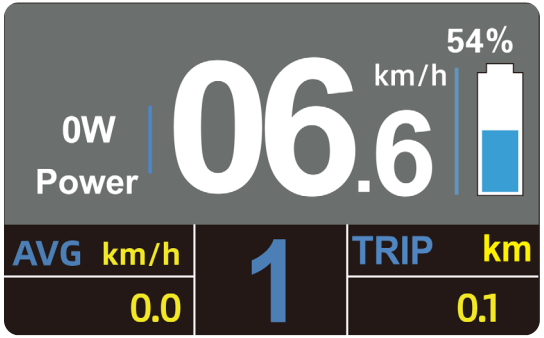
4.Appuyer sur le bouton "+" pendant environ 2 secondes pour allumer le phare (La luminosité du rétro-éclairage de l'écran diminuera automatiquement). Appuyer sur le bouton "+" pendant 2 secondes supplémentaires pour étein dre le phare (le rétro-éclairage de l'écran recouvrera sa luminosité).Lorsque le phare est allumé, un indicateur s'affiche sur l'écran.

5.Appuyer brièvement sur le bouton "ALLUMER/ETEINDRE" pour exécuter le cycle des fonctions ci-dessous :

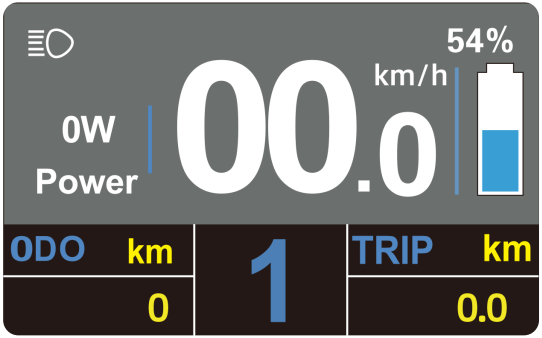
Vitesse Max (Km/h) → Vitesse moyenne (Km/h) → Temps de parcours (Min.) → ODO (km) → Vitesse Max (Km/h).



6.Appuyer sur le bouton "-" pendant environ 2 secondes pour activer la fonction d'assistance à la poussée et vous verrez l'indicateur de fonction 🚲.La fonction d'assistance à la poussée sera désactivée dès que vous relâchez le bouton "-". La vitesse en mode d'assistance à la poussée est d'environ 6 Km/h.



Mode d’assistance à la poussée



Niveau d’assistance “1”

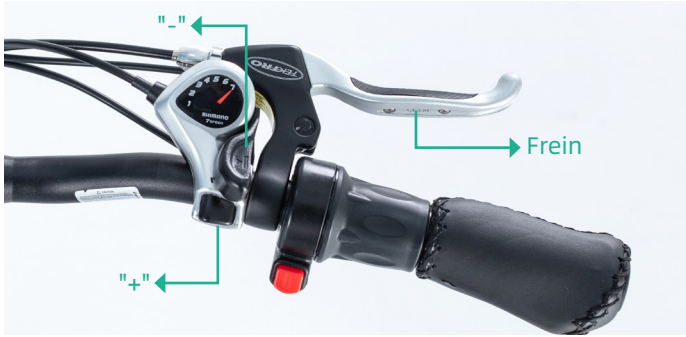
7. Appuyer brièvement sur le bouton "+" pour ajouter le niveau d’assistance.

Appuyer brièvement sur le bouton " - " pour réduire le niveau d’assistance.

Niveau d’assistance «0 » : La puissance de sortie minimale (aucune puissance de sortie fournie.)

Niveau d’assistance «1 » : La puissance de sortie par défaut.

Niveau d’assistance «5 » : La puissance de sortie maximale.



8.Serrer le levier de frein pour ralentir ou arrêter le vélo électrique.

9.Changer le levier de vitesses avec les boutons "+" et "-" pour régler la vitesse en fonction des différentes conditions routières.

Installer la batterie :

10.1 Presser un peu fort sur la clef et tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour rétracter le cylindre de serrure.

10.2 Placer la batterie dans le cadre comme indiqué sur la figure. (Vous pouvez voir le cylindre de serrure à travers le trou.)

10.3 Tourner la clef une fois dans le sens des aiguilles d'une montre pour que le cylindre de serrure sort du trou pour verrouiller la batterie. (La batterie n'est pas activée dans cet état-là)

10.4 Tourner à nouveau la clef dans le sens des aiguilles d'une montre pour activer la batterie. (Vous pouvez allumer la lumière LED dans cet état-là)

Remarque : Veuillez tourner la clef une fois dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour éteindre la batterie lorsque vous ne conduisez pas le vélo.turn

Retirer la batterie

11.Tenir la clef et la presser fort, puis tourner la clef dans le sens antihoraire pour faire rentrer le cylindre de la serrure à travers le trou. Retirer la batterie du cadre.

Charger la batterie

12. ouvrir le couvercle et brancher le chargeur dans la prise de la batterie.

13.Indicateur de capacité de la batterie (Appuyer sur le bouton et vous verrez la lumière)

Une lumière rouge + deux lumières vertes:
Pleine puissance
Une lumière rouge + une lumières verte:
Puissance moyenne
Une seule lumière rouge:
Faible puissance

Réglage de la fourche à suspension

14.1 Tourner le bouton de précharge dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour que le voyage à vélo soit confortable.

14.2 Pour rendre la suspension plus rigide, tourner le bouton de précharge dans le sens des aiguilles d'une montre.

Précautions

Fonctionnement de la batterie et du chargeur

1.La batterie et le chargeur ne sont pas évidemment endommagés, démontés, fissurés ou abîmés lors de l'utilisation.

2.La batterie et le chargeur doivent être loin de l'environnement du feu, de l'immersion, de la surchauffe, de l'humidité élevée, des vibrations violentes, des collisions.

3.La substance extérieure, en particulier la tige en métal, ne pénètre pas dans le chargeur pour éviter les courts-circuits.

4.La batterie ne doit pas être certainement stockée dans un état de faible puissance. (Chargez la batterie tous les 3 mois et la tension ne sera pas inférieure à 38 V après la charge.).

5.La batterie ne doit pas être excessivement déchargée. La batterie est chargée à temps lorsqu'elle est faible.

6.La batterie ne doit pas être excessivement chargée et couper l'alimentation à temps lorsque la batterie est pleine d'énergie (l'indicateur LED devient vert).

7.le chargeur que vous avez utilisé est fourni par la société JOBOBIKE et qu'il ne peut être utilisé que pour charger le vélo électrique ou la batterie correspondant.

8.La batterie et le chargeur doivent être réparés par des professionnels.

9.Le chargeur doit être fonctionné à la tension et à la fréquence nominales.

10. Le chargeur doit être immédiatement déconnecté del'alimentation lorsque le chargeur est en état de surchauffe (plus de 70℃), des étincelles, de la fumée et d'autresconditions anormales.

Freins

1.Les freins doivent être en bon état.

2.Faire attention à l'état d'usure des plaquettes de frein. Si les plaquettes de frein sont usées à 1/3, remplacez-les par une nouvelle.

3.Pour ralentir ou arrêter le vélo électrique, nous vous recommandons d'actionner d'abord le frein arrière, puis d'actionner le frein avant.

4.Nous vous suggérons de freiner lentement à l’avance plutôt que de freiner brusquement en temps de pluie et de neige

Faire du vélo

1.Nous ne vous recommandons pas de faire du vélo électrique par temps de pluie ou de neige en raison des conditions routières glissantes.

2.Veuillez respecter les règles de circulation lorsque vous roulez.

3.Ne faites pas de vélo électrique lorsque vous n'êtes pas en bonne santé et ne prêtez pas le vélo électrique aux personnes qui ne savent pas en faire.

4.Vérifier la pression des pneus avant de faire du vélo. Pression d'air recommandée est 35-45PSI.

5.Faire du vélo électrique doucement. Ne pas faire du vélo pour une course cycliste ou quelque chose que nous ne recommandons pas.

6.Vérifier régulièrement tous les boulons et fixations du vélo électrique pour vous assurer qu'ils sont suffisamment serrés avant d'en faire.

Définition du code d'erreur

Code d'erreur	Définition
21	Anomalie actuelle
22	Accélérateur Anormal
23	Phase Moteur Anormale
24	Signal Hall Anormal du moteur
25	Frein Anormal
30	Communication Anormale

Garantie

Si le vélo électrique ne répond pas à vos besoins, il peut nous être retourné dans 20 jours à compter de la date de réception. Lors du retour, toutes les pièces doivent être emballées dans la boîte d'emballage d'origine et il est sûr qu'il est conservé sans aucun dommage.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation, veuillez remplir le formulaire de contact sur le site Web et décrire vos problèmes en détail. Nous vous aiderons par téléphone ou par e-mail.

Dans les pays couverts par la loi de l'UE, JOBOBIKE est responsable des défauts matériels (la responsabilité pour vice matériel n'inclut pas l'usure normale) dans un délai de deux ans à compter de la date de vente. Une condition préalable à cette responsabilité est que l'utilisation et l'entretien de votre vélo électrique sont conformes à toutes les conditions requises par le manuel.

Une preuve d'achat est requise pour toute demande de garantie.

Conditions hors garantie

1.Dommages causés au vélo électrique en courses ou dans d'autres applications autres que l'utilisation normale prévue.

2.Dommages causés par des outils inappropriés, un montage inadéquat ou un mauvais entretien.

3.Dommages causés par l'ajout d'équipements, de pièces ou de modifications non-standard.

4.Une preuve d'achat est requise pour toute demande de garantie.

Vidéos d'assemblage

Toutes les vidéos d'instructions de montage sont disponibles sur la chaîne officielle JOBOBIKE YouTube.

Si vous avez des questions, veuillez contacter le service de support technique de JOBO E-bike: support@jobobike.pl.

La garantie ne sera pas prise en compte si des modifications non autorisées ont été apportées à la structure d'origine ou si le vélo électrique est utilisé contrairement à son utilisation prévue.

Main parameters of the E-bike

Mode:SAM E-bike

Paramètre du moteur:XF-C-2036V250W

Dimension totale : 163cm x 63cm x 120cm

Taille de la roue:20 pouces

Poids: 23.6kg

Charge utile:120kg

Méthode de freinage:Frein à disque mécanique

Affichage:KD286

Limitation de vitesse:25km/h

Vitesse d’assistance à la poussée:6km/h

Niveau de dérailleur:7-Vitesse

Niveau d'assistance électrique:5 niveaux

Capacité de batterie:36V13Ah

Paramètre de chargeur:AC110V-240V DC36V-3.0A

Protection sous tension:30V

Protection contre les surintensités:15A

Distance de conduire:jusqu’à 60 km

Le temps de charge:5heures

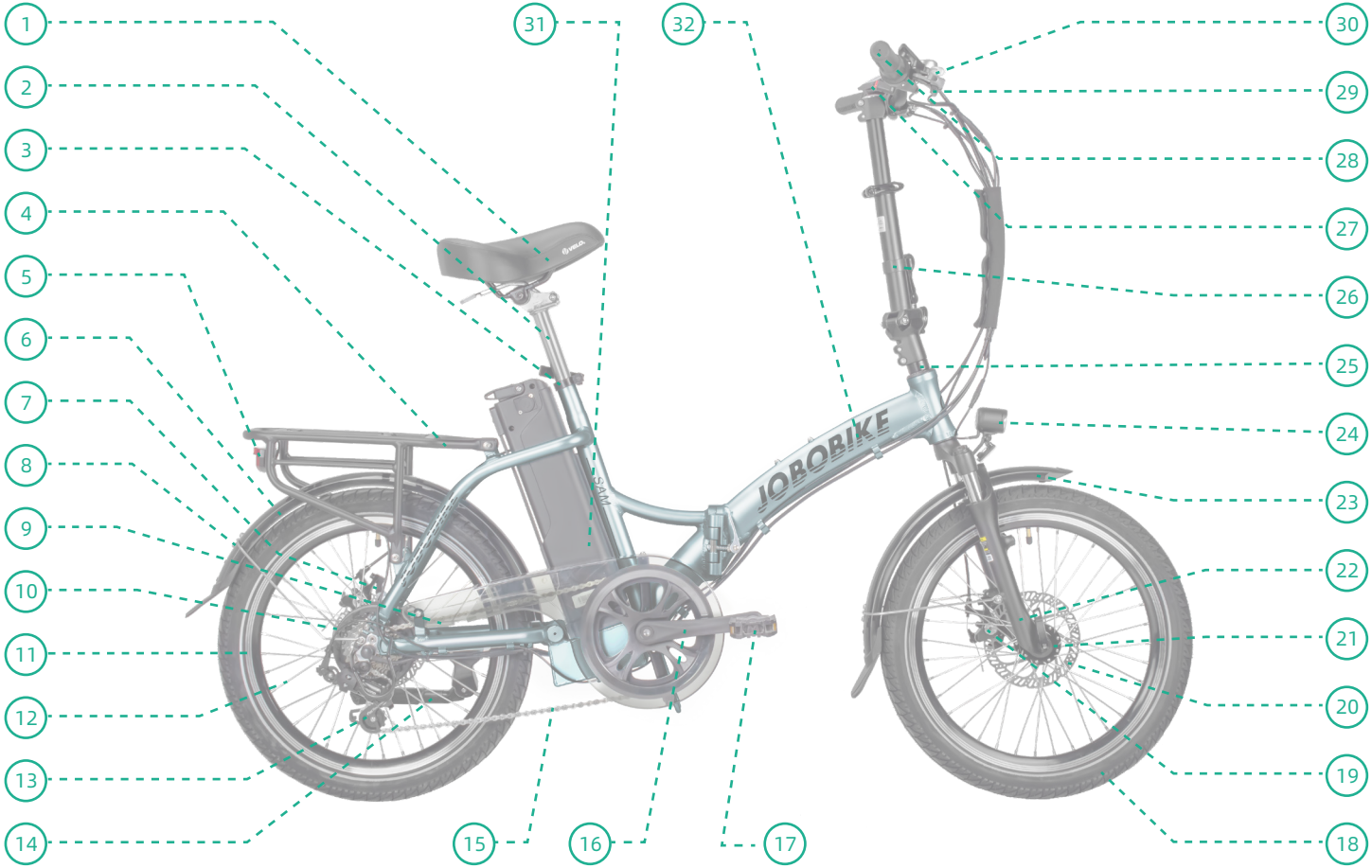
Contrôleur:36V250W

Informacje Ogólne

Niniejsza instrukcja zawiera podstawowe informacje na temat montażu oraz użytkowania Twojego roweru. Prosimy przeczytać ją uważnie i stosować się do zawartych w niej wskazówek. Jeżeli po zapoznaniu się z instrukcją nadal potrzebujesz pomocy, odwiedź naszą stronę internetową, bądź skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie.

Sam to rower elektryczny z silnikiem o mocy 250W. Rower powinien być użytkowany zgodnie z prawem obowiązującym w Twoim kraju.

NO	Nazwa części	NO	Accessory name	NO	Accessory name
1	Siodełko	12	Szprycha	23	Przedni błotnik
2	Sztyca	13	Przerzutka	24	Przednia lampka
3	Zacisk sztycy	14	Stopka	25	Łożyska główki sterowej
4	Tylny bagażnik	15	Łańcuch	26	Wspornik kierownicy
5	Tylna lampka	16	Mechanizm korbowy	27	Wyświetlacz
6	Tylny błotnik	17	Pedał	28	Chwyty kierownicy
7	Tarcze hamulcowe	18	Opona	29	Dźwignia hamulca
8	Mocowanie błotnika	19	Przedni hamulec	30	Dźwignia przerzutki
9	Osłona łańcucha	20	Tarcza hamulcowa	31	Bateria
10	Silnik w piaście	21	Oś przedniego koła	32	Rama
11	Obręcz	22	Suspension fork		


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
JOBOBIKE
SAM

Instrukcja montażu

Krok 1 Rozpakuj rower

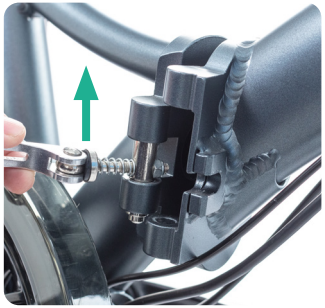
Otwórz karton i wyjmij z niego wszystkie części. Uważaj, aby nie zgubić nawet najmniejszego elementu. W zestawie znajdują się:

● Rama roweru	● Ładowarka
● Saszetka z narzędziami	● Kluczyki
● Siodełko	● Instrukcja

Krok 2 Rozłóż ramę roweru

2.1 Stań po lewej stronie roweru.

2.2 Podnieś zawias, złóż ramę, przekręć zawias na drugą stronę i zaciśnij go.



Krok 3 Rozłóż stopkę roweru i postaw go

Krok 4 Podnieś kierownicę

Podnieś kierownicę i zablokuj za pomocą dźwigni. Zabezpiecz dźwignię plastikową obręczą.

Krok 5 Wyreguluj pozycję kierownicy

Ustaw kierownicę pod odpowiednim kątem i dokręć śruby kluczem imbusowym 5. Upewnij się, że obie śruby są mocno dokręcone.

Krok 6 Ustaw wysokość siodełka

Ustaw siodełko na odpowiedniej wysokości. W razie potrzeby, za pomocą śruby, zwiększ napięcie zacisku tak, aby był wyczuwalny opór przy ułożeniu dźwigni równolegle do śruby, ale nie dokręcaj zbyt mocno. Zamknij dźwignię szybkozamykacza, by zabezpieczyć sztycę podsiodłową.

Krok 7 Rozłóż pedały

Rozłóż pedały w sposób ukazany na zdjęciu.

Krok 8 Napompuj opony

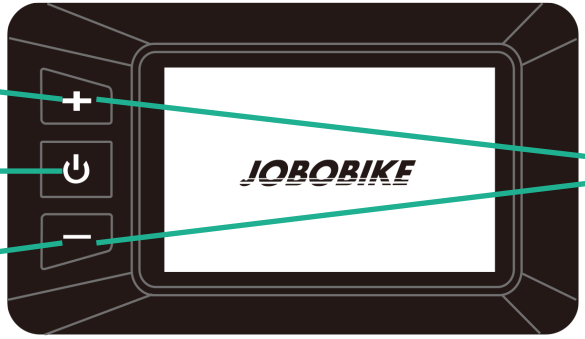
Upewnij się, że opony są odpowiednio osadzone na felgach. Użyj pompki wyposażonej w zawór Schrader oraz manometr, by dopompować każdą z opon do zalecanego poziomu ciśnienia, wskazanego na boku opony.

Pamiętaj: Nie przekraczaj zalecanego poziomu ciśnienia.

NOTICE: Both wheels must be properly settled before operating your bike. If you are not able to assemble your bike, please contact us or look for help from a certified, reputable local bike mechanic. Ensure all hardware is tightened properly. Also ensure that all safety checks in the following sections are performed before the first use of the bike.

Rowery elektryczne przeznaczone są tylko dla osób dorosłych

Instrukcja użytkowania

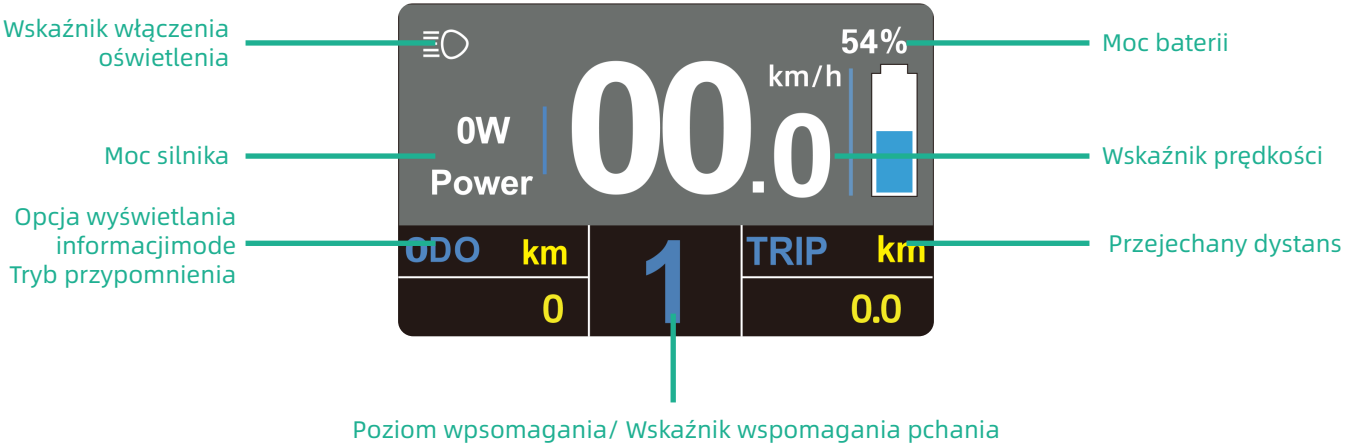


1.Przytrzymaj przycisk ON/OFF przez około 3 sekundy, aby włączyć lub wyłączyć rower elektryczny.

2.E-bike wyłączy się automatycznie, jeżeli nie będzie używany przez około 10 minut.

3.Wyświetlacz pokazuję moc, prędkość, poziom naładowania baterii, całkowity przejechany dystans, poziom wspomagania, dystans przejechany podczas jednej podróży.

function area distribution:

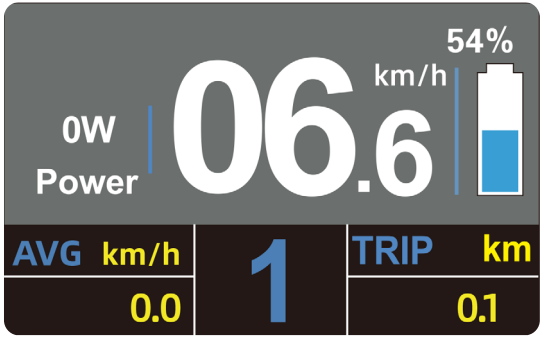


4.Wciśnij przycisk “+” na około 2 sekundy, aby włączyć oświetlenie (jasność podświetlenia wyświetlacza automatycznie się zmniejszy).Wciśnij przycisk “+” na około 2 sekundy, aby wyłączyć oświetlenie (jasność podświetlenia wyświetlacza automatycznie się zwiększy).Na wyświetlaczu ukaże się ikonka , gdy oświetlenie będzie włączone.

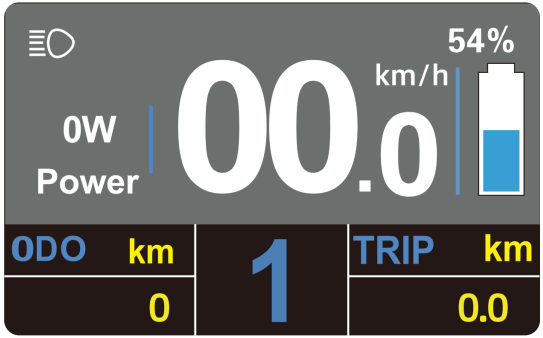
5.Wciśnij przycisk “WŁ/WYŁ”, aby przełączać między funkcjami:

Max. prędkość (Km/h) → Średnia prędkość (Km/h) → Czas podróży (Min.) → ODO (km) → Max. Prędkość (Km/h).

6.Wciśnij przycisk "-" na około 2 sekundy, aby uruchomić wspomaganie pchania. Na wyświetlaczu ukaże się ikona . Wspomaganie pchania wyłączy się, gdy tylko zwolnisz przycisk "-". Prędkość wspomagania pchania to około 6 km/h.

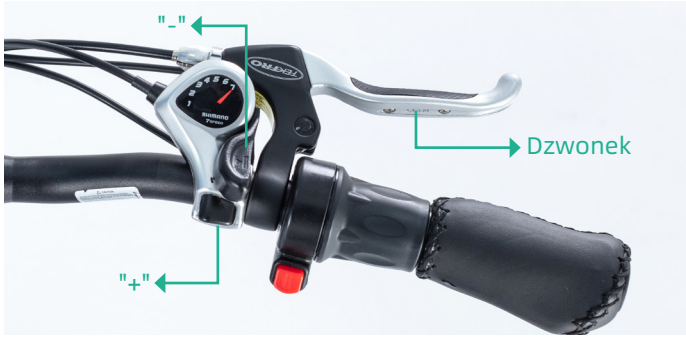


Tryb wspomagania pchania



Poziom wspomagania “1”

7. Wciśnij przycisk "+", aby zwiększyć poziom wspomagania.
   Wciśnij przycisk " - ", aby zmniejszyć poziom wspomagania.
   Poziom wspomagania “0”:Silnik nie dostarcza mocy.
   Poziom wspomagania “1”:Standardowy tryb wspomagania.
   Poziom wspomagania “5”:Maksymalny tryb wspomagania.



8.Wciśnij dźwignię hamulca, by zwolnić lub zahamować.

9.Zmieniaj biegi przerzutki za pomocą przycisku“+ ” i wajchy“-”, aby dostosować ustawienia do warunków jazdy.

Zamontuj baterię:

10.1 Wciśnij lekko kluczyk w zamku i przekręć przeciwnie do ruchu wskazówek zegara.

10.2 Włóż baterię w ramę roweru.

10.3 Przekręć kluczyk zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby zablokować baterie w ramie.

10.4 Przekręć kluczyk ponownie zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby włączyć baterię(możliwe jest teraz włączenie wskaźników led).

Uwaga: Przekręć kluczyk w stronę przeciwną do ruchu wskazówek zegara, aby wyłączyć baterię.

Wyjmij baterię:

11.Wciśnij lekko kluczyk w zamku i przekręć przeciwnie do ruchu wskazówek zegara. Wyjmij baterię z ramy.

Naładuj baterię:

12. Odsuń zasłonkę i podłącz ładowarkę.

13.Wskaźnik naładowania baterii(wciśnij przycisk, aby zobaczyć dio)

1 czerwona + 2 zielone diody:

Wysoki poziom

1 czerwona + 1 zielona:

Średni poziom

1 dioda:

Niski poziom

Regulacja amortyzacji w widelcu

14.1 Aby zwiększyć amortyzację, prekręć pokrętło przeciwnie do ruchu wskazówek zegara.

14.2 Aby zmniejszyć amortyzację, prekręć pokrętło zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

Środki ostrożności

Bateria i jej ładowanie

1. Upewnij się, że bateria i ładowarka nie są uszkodzone.

2.Chroń baterię i ładowarkę przed ogniem, przegrzaniem, wysoką wilgotnością, zanurzeniem w płynie, wibracjami i kolizją.

3.Upewnij się, że substancja znajdująca się w baterii nie przenika do ładowarki, co mogłoby spowodować zwarcie.

4.Upewnij się, że przechowywana bateria jest naładowana do odpowiedniego poziomu. Doładowuj baterię co 3 miesiące i utrzymuj poziom jej naładowania w okolicach 70% pojemności).

5.Gdy bateria się w pełni naładuje, odłącz ją od ładowarki (gdy wskaźnik led zaświeci się na zielono)

6.Upewnij się, że bateria nie jest przeładowana lub nie w pełni naładowana.

7.Upewnij się, że używaną przez Ciebie ładowarkę otrzymałeś od JOBOBIKE. Ładowarki mogą być używane tylko do pasujących do nich baterii rowerów elektrycznych.

8.Pamiętaj, że w razie potrzeby bateria i ładowarka są naprawiane przez profesjonalistów.

9.Upewnij się, że ładowarka jest używana przy

odpowiednim napięciu i częstotliwości prądu.

10.Jeżeli ładowarka nagrzeje się zbyt mocno (do temperatury wyższej niż 70 ℃), pojawi się dym, iskry lub inne niepokojące zjawisko, natychmiast odłącz ją od prądu.

Hamulce

1.Upewnij się, że hamulce są w dobrym stanie.

2.Kontroluj stan zużycia klocków hamulcowych. Jeżeli zużyją się one do 1/3 swojej grubości, wymień je na nowe.

3.Aby zwolnić lub zatrzymać e-bike, rekomendujemy używanie w pierwszej kolejności tylnych hamulców, a hamulców przednich dopiero w razie potrzeby.

4.Nie hamuj gwałtownie. Istnieje ryzyko wpadnięcia w poślizg podczas opadów deszczu lub śniegu.

Jazda

1.Sugerujemy unikać jazdy rowerem elektrycznym podczas intensywnych opadów deszczu lub śniegu.

2.Prosimy o przestrzeganie zasad ruchu drogowego.

3.Nie jeździj rowerem elektrycznym, jeżeli nie jesteś w dobrym stanie zdrowia i nie pożyczaj go osobom, które nie są w stanie nad nim zapanować. Przed jazdą sprawdź poziom ciśnienia w oponach. Informację o zalecanym poziomie ciśnienia znajdziesz na boku opony.

4.Jadąc rowerem elektrycznym, nie wykonuj gwałtownych manewrów.

5.Regularnie kontroluj śrubki i zaciski w Twoim rowerze elektrycznym. Przed jazdą upewnij się, że śrubki są odpowiednio dokręcone, a zaciski zamknięte.

6.Regularnie sprawdzaj wszystkie śruby i zaciski swojego e-bike'a, a przed każdą jazdą upewnij się, że zaciski są zamknięte wystarczająco mocno.

Kody błędów

Kody błędów	Definicja
21	Błąd natężenia prądu
22	Bład manetki
23	Błąd fazy silnika
24	Błąd sygnau czujnika Halla
25	Błąd hamulca
30	Błąd połączenia

Warranty

Jeżeli rower nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz zwrócić go nam w ciągu 20 dni od jego otrzymania. W takim wypadku wszystkie elementy roweru muszą być zapakowane w oryginalne opakowania i nie nosić żadnych śladów użytkowania.

Jeżeli podczas użytkowania roweru napotkasz jakieś problemy, skontaktuj się z nami poprzez formularz kontaktowy zmieszczony na naszej stronie internetowej, szczegółowo je opisując. Pomożemy Ci mailowo lub telefonicznie.

W państwach, w których obowiązują regulacje Unii Europejskiej, JOBOBIKE ponosi odpowiedzialność za wady materiałów zastosowanych w rowerze (wady materiałów nie obejmują wad wynikłych wskutek normalnego zużycia) przez dwa lata od daty sprzedaży. Warunkiem uwzględnienia reklamacji jest właściwa konserwacja roweru oraz stosowanie się do wskazań zawartych w niniejszej instrukcji.

Uszkodzenia nieobjęte gwarancją

1.Uszkodzenia spowodowane podczas wyścigów lub podczas stosowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.

2.Uszkodzenia spowodowane używaniem nieodpowiednich narzędzi, nieodpowiednim montażem lub niewłaściwą pielęgnacją.

3.Uszkodzenia spowodowane użyciem niestandardowego osprzętu lub części, a także uszkodzenia powstałe wskutek modyfikacji roweru.

4.Warunkiem koniecznym do zgłoszenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu.

Filmy instruktażowe

Wszystkie filmy z instrukcjami montażu rowerów dostępne są na oficjalnym kanale JOBOBIKE w serwisie YouTube. Jeżeli masz pytania, skontaktuj się z naszym wsparciem technicznym poprzez www.jobobike.pl lub pod adresem mailowym support@jobobike.pl.

Specyfikacja

Model:SAM E-bike

Silnik:XF-C-2036V250W

Całkowity wymiar:163cm x 63cm x 120cm

Rozmiar koła:20 cali

Waga:23.6kg

Ładowność:120kg

Hamulce:Mechaniczne hamulce tarczowe

Wyświetlacz:KD286

Limit prędkości:25km/h

Prędkość w trybie wspomagania pchania:6km/h

Przerzutka:7-biegowa

Ilość poziomów wspomagania:5 poziomów

Pojemność baterii:36V13Ah

Ładowarka:AC110V-240V DC36V-3.0A

Zabezpieczenie podnapięciowe:30V

System ochrony przed wysokim napięciem: 15A

Zasięg:do 80 km

Czas ładowania:5godzin

Kontroler:36V250W

Terms and Conditions

I. General provisions

The Seller informs that taking advantage of Services provided electronically may be associated with a risk to any user of the Internet of introducing a malware on a computer system or obtaining and modifying Customers' data by unauthorized persons. Therefore the Customer should apply appropriate technical measures to minimize the above-mentioned risks, in particular by the use of antivirus and firewall.

II. Services

1.The services are made available working day, Monday-Friday, 8 am-4 pm.

v2.The Service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be available upon registration. To register it is required to fill out and accept the registration form available on one of the Online Shop websites. The agreement for the provision of service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be concluded for an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove the account or uses the button “Delete Account”.

3.The Customer may receive the Seller’s commercial information in the form of messages sent to the Customer’s electronic mail address (the Newsletter service). To receive such information,

the Customer must provide a valid electronic mail address or activate an appropriate field in the registration form or the Order form. The Customer may, at any time, withdraw his consent to receive commercial information. The Agreement for the provision of the Newsletter Service shall be concluded an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove his electronic mail address from the Newsletter subscription list or when he unsubscribes by the link included in the message sent as part of the Newsletter Service.

4.The Customer may use the contact form to send a message to the Seller. The agreement for the provision of service which involves availability of an interactive form allowing Customers to contact the Seller shall be concluded for a definite period and shall be terminated when the Customer sends a message to the Seller.

5.The Customer may post his individual and subjective opinions in the Online Shop in reference, among others, to the Goods or the transaction process. Posting messages, the Customer declares that he holds all the rights to that content, in particular proprietary copyrights, related rights and industrial property rights. The agreement for the provision of service which involves posting opinions about Goods shall be concluded for a definite period and shall be terminated when the opinion is posted.

6.The comments should be composed in a clear and understandable manner, and moreover they must not breach any applicable provisions of law, including third party rights – in particular they must not be defamatory, infringe personal interests or involve a deed of unfair competition. The posted comments shall be published on the Online Shop websites.

7.Upon posting the comment, the Customer allows the Seller to use the comment free of charge and to publish it, and also to make compilations of the works within the meaning of the law on copyrights and related rights (Journal of Laws 1994, No. 24 Item 83).

8.The Seller shall have the right to organize occasional competitions and promotions, the terms of which shall always be presented on the Shop websites. The Online Shop promotions may not be combined unless the Terms and Conditions for the given promotion provide otherwise.

9.If the Customer breaches these Terms and Conditions, the Seller - after a prior ineffective cease and desist letter setting an appropriate deadline - may terminate the agreement for the provision of Services upon a 14 days' notice.

III. Delivery

1.The Goods shall be delivered to the address indicated by the Customer when placing the Order.

2.The Customer may choose the delivery forms of ordered Goods:

a.by a courier company,

b.personal pick-up at the Seller's point.

3.When placing the order, the seller will advise how long it will take to process as well as delivery charges.

4. In case of delivery outside of EU, the actual delivery cost will be provided by seller to customer individually.

5.The deadline for delivery and processing of the order shall be calculated per Business Days, in accordance with Paragraph VII Subparagraph 2. In the case of an Order sent outside the European Union, the delivery time is determined individually with the Seller. In this case, in order to determine the delivery time of the Order, the Customer should contact the Seller in accordance with Paragraph I of the Terms and Conditions.

6.The Seller provides the Customer a proof of purchase.

7.If the ordered Goods have different delivery deadlines, the longest deadline shall apply to the whole Order.

IV. Complaints for the goods under warranty

1.The Seller undertakes to deliver goods free from defects.

2.The seller shall be liable towards the customer who is a consumer, under warranty for defects in accordance with the provisions laid down in EU standard.

3.Complaints arising out of a breach of the customer's rights guaranteed by law or under these Terms and Conditions

V. Disclaimer

In order to better serve the users, JOBO makes the following explanations for the information released:

1.The products sold on the JOBO official website and authorized dealer websites or physical stores are all produced by JOBO, users can enjoy the same service, please rest assured to purchase. If you have any questions, please consult and verify with JOBO.

2. The pictures of the product are all with actual shooting. Due to irresistible factors such as light and angle while shooting, there may be slight color differences between the photo and the real object. All products are subject to the real products.

3. The products sold by distributors in different regions will be slightly different, JOBO can only guarantee that the products sold are the products displayed on the website.

4. Due to product updates, accessories upgrades, configuration adjustments, packaging pattern changes, etc., some batches of user manual information cannot be updated in time, please refer to the actual product. The manufacturer will not inform you otherwise, we will try to update the pictures and new information on the website synchronously. JOBO will guarantee that the products you receive are the latest types of products from the manufacturer.

5. The information about the mileage and battery life of the product is the result of the standard test under laboratory conditions. The actual battery life may be affected by factors such as road conditions, weather, rider's height and weight, riding habits, and the battery capacity, the results will also be different.

6. If you notice any incorrect information, please kindly suggest the website to modify or delete it. The website will modify or delete any incorrect information timely. Since the revised information has not been further verified, it is for reference only.

Thank you

Thank you for choosing JOBO bikes, we will make continuous efforts to provide you with high-quality products, considerate service and enjoyable experience.

JOBOBIKE

Website: www.jobobike.eu

E-mail: service@jobobike.eu